

# Inspectierapport

Vries (VGO)

De Akker 3

3994 EZ Houten

Registratienummer 169238945

Toezichthouder:	GGD regio Utrecht
In opdracht van gemeente:	Houten
Datum inspectie:	14-03-2023
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	20-03-2023

# Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen.....	5
Registratie, medewerking en naleving en maatregelen A-ziekten.....	5
Pedagogisch klimaat .....	6
Eisen aan de gastouder.....	9
Accommodatie en inrichting .....	11
Veiligheid en gezondheid.....	14
Overzicht getoetste inspectie-items .....	16
Registratie, medewerking en naleving en maatregelen A-ziekten.....	16
Pedagogisch klimaat .....	16
Eisen aan de gastouder.....	16
Accommodatie en inrichting .....	17
Veiligheid en gezondheid.....	18
Gegevens voorziening.....	20
Opvanggegevens .....	20
Gegevens gastouderbureau(s) .....	20
Gegevens toezicht.....	20
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	20
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	20
Planning .....	20
Bijlage: Zienswijze gastouder .....	22

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 3 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

## **Waarom toezicht?**

De overheid stelt kwaliteitseisen aan alle kindercentra (kinderdagverblijven, locaties voor buitenschoolse opvang, gastouderbureaus en gastouders). Het gaat om kwaliteitseisen die worden gesteld aan de pedagogische kwaliteit en of de houder zorgt voor een veilige en gezonde opvang. Goede kinderopvang is van groot belang. Kinderen moeten zich veilig voelen en de ruimte krijgen om zich te ontwikkelen. Ook voor ouders is de kwaliteit van de kinderopvang belangrijk. Zij moeten hun kind er met een gerust hart achter kunnen laten.

## **Wie is waarvoor verantwoordelijk?**

De gastouder is verantwoordelijk voor het leveren van kwalitatief goede kinderopvang. Het gastouderbureau is verantwoordelijk voor de beleidsmatige zaken die kwalitatief goede kinderopvang mogelijk maken. De gemeente is verantwoordelijk voor het toezicht en de handhaving op die kwaliteit. De Inspectie van het Onderwijs onderzoekt jaarlijks of gemeenten hun wettelijke taken op het gebied van kinderopvang uitvoeren. In opdracht van de gemeente voert de GGD het toezicht uit waarbij het gezamenlijke belang van verantwoorde kinderopvang centraal staat.

## **Waarop is het toezicht gebaseerd?**

Om de kwaliteit te kunnen beoordelen heeft de overheid onder meer regels in de 'Wet kinderopvang', het 'Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang', de 'Regeling Wet kinderopvang' en de 'Regeling kwaliteit gastouderbureau, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang' geformuleerd.

## **Beschouwing**

### **Inleiding**

De beschouwing geeft uitleg over het toezicht kinderopvang en beschrijft de resultaten bij het uitgevoerde onderzoek. Hieronder beschrijft de toezichthouder de feiten over de voorziening voor gastouderopvang. De bevindingen volgen op hoofdlijnen. Deze worden in het rapport verder uitgewerkt.

Het toezichtbezoek vindt plaats in opdracht van de gemeente Houten voor een jaarlijks onderzoek op basis van een steekproef.

### **Onderzoeksgeschiedenis**

De gastouder is, zo blijkt uit het Landelijk Register Kinderopvang, geregistreerd op dit adres sinds 5 oktober 2010. Op 7 november 2019 heeft een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. De voorziening voor gastouderopvang voldeed aan de onderzochte kwaliteitseisen.

### **Feiten over de voorziening voor gastouderopvang**

De gastouder wordt bemiddeld door gastouderbureau KMN Kind & Co en Drakepit.

De gastouder biedt 3 dagen per week opvang aan in totaal 7 kinderen van 1 tot 4 jaar oud. De opvang vindt plaats op het woonadres van de gastouder in Houten.

**Bevindingen op hoofdlijnen**

Tijdens het jaarlijks onderzoek van 14 maart 2023 zijn alle voorwaarden gecontroleerd zoals deze zijn opgenomen in de Wet kinderopvang. De kwaliteitseisen zijn getoetst op basis van een gesprek met de gastouder, een documentenonderzoek en een observatie van de pedagogische praktijk en van de opvanglocatie.

**Conclusie**

De toezichthouder concludeert dat de voorziening voor gastouderopvang aan de eisen uit de Wet kinderopvang voldoet die tijdens dit onderzoek zijn onderzocht.

**Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Registratie, medewerking en naleving en maatregelen A-ziekten

In het hoofdstuk 'Registratie, medewerking en naleving en maatregelen A-ziekten' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- registratie;
- medewerking en naleving
- maatregelen aanpak A-ziekten.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Registratie**

#### **Bevindingen**

De voorziening voor gastouderopvang voldoet aan de definitie voor gastouderopvang in de zin van de wet, waaronder:

- De gastouder is aangesloten bij de geregistreerde gastouderbureaus, genaamd KMN Kind & Co en Drakepit.
- De opvang vindt plaats op het woonadres van de gastouder.

#### **Conclusie**

De voorziening voor gastouderopvang voldoet aan de kwaliteitseisen met betrekking tot registratie en gastouderopvang in de zin van de Wet.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview gastouder/houder voorziening (14 maart 2023 tijdens het toezichtbezoek)
- Landelijk Register Kinderopvang

## Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- pedagogische praktijk.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Pedagogische praktijk**

#### **Inleiding**

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het veldinstrument 'observatie gastouders' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie januari 2015). Dit veldinstrument is gebaseerd op de vier pedagogische basisdoelen (ook wel competenties genoemd) uit de Wet Kinderopvang (Rixen Walraven 2000; van IJzendoorn e.a. 2004). Het gaat om de aspecten met betrekking tot het waarborgen van de emotionele veiligheid van kinderen, de mogelijkheden voor kinderen om persoonlijke en sociale competenties te ontwikkelen en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt. Per pedagogisch basisdoel staat in het veldinstrument 'observatie gastouders' een aantal observatiecriteria waar de toezichthouder op let bij de observatie.

De gastouder heeft een eigen pedagogisch werkplan geschreven. Hierin staat hoe zij de aspecten van het pedagogisch beleidsplan in de praktijk zal uitvoeren. In dit werkplan legt zij uit wat zij belangrijk vindt. Daarbij heeft zij gebruik gemaakt van de 4 pedagogische basisdoelen.

Tijdens het toezichtbezoek heeft een vraaggesprek en een observatie plaatsgevonden. Het gesprek heeft betrekking op de kennis van het pedagogisch beleidsplan dat is opgesteld door het gastouderbureau en het pedagogisch werkplan van de gastouder. De observatie heeft betrekking op alle pedagogische basisdoelen. Hiervan zijn 3 basisdoelen aan de hand van voorbeelden beschreven. De betreffende pedagogische basisdoelen met de observatiecriteria zijn in de tekst *cursief* gezet.

#### **Bevindingen**

Tijdens het toezichtbezoek biedt de gastouder opvang aan 4 kinderen. De kinderen zijn 1 en 3 jaar oud en 2 kinderen van 2 jaar oud. Bij binnenkomst van de toezichthouder is de gastouder samen met de kinderen aan het opruimen. Daarna gaan de kinderen aan tafel 'koffie' drinken.

#### *Emotionele veiligheid*

*'Vertrouwde relatie tussen kind en gastouder: De gastouder laat merken dat zij het gezellig vindt dat het kind er is, en dat het met al zijn emoties en verhalen bij haar terecht kan. Ook complimenten, een knikje, knipoog, een koosnaam of een vriendelijk woordje zijn voor een kind signalen dat de gastouder hem 'ziet'.'*

*'Ondersteunende aanwezigheid gastouder: De gastouder heeft oog voor de behoeften en signalen van het kind en reageert daar passend en tijdig op.'*

*'Structuur en voorspelbaarheid: De gastouder hanteert vaste routines, rituelen en regels. De kinderen kunnen voorspellen wat er gaat gebeuren. De gastouder is duidelijk over regels en is consequent in het eigen gedrag.'*

#### Informatie van de gastouder en observatie:

Tijdens het toezichtbezoek is te zien dat de gastouder structuur biedt aan de kinderen. Als de gastouder zegt dat het tijd is om koffie te gaan drinken, gaan de kinderen aan tafel zitten. Het is te zien dat dit een vast moment van de dag is voor de kinderen en dat zij weten wat er gaat komen.

6 van 22

Aan tafel is er een vast ritueel. De gastouder telt samen met de kinderen hoeveel personen er aanwezig zijn in de kamer. Daarna heeft de gastouder een versje en steekt een kaarsje aan. De kinderen doen mee met het versje en mogen om de beurt de lucifer uitblazen. Eén van de kinderen roept: *"Er zit rook in mijn neus"*. De andere kinderen lachen om deze opmerking. De kinderen hebben zichtbaar plezier en na het versje geven ze elkaar een hand. De gastouder zegt: *"We zijn met zoveel dat we wel een kringetje kunnen maken. Eet smakelijk allemaal"*.

De gastouder legt uit dat het tafelmoment een moment is waar ruimte is om gezellig met elkaar te kletsen. De gastouder: *"Dit is een moment dat we even met elkaar zijn, hier werken we aan de taalontwikkeling. We zingen liedjes en ik sluit straks af met het voorlezen van een boekje"*. Bij het voorlezen luisteren de kinderen aandachtig. Tijdens het voorlezen laat de gastouder plaatjes uit het boek aan de kinderen zien en één van de kinderen reageert op het verhaal. Zo ontstaat er een gesprekje over dieren. Als de kinderen door elkaar praten, zegt de gastouder: *"Luister maar naar elkaar, [naam kind] wat wil je zeggen?"* Het kind krijgt de ruimte om te vertellen en daarna gaat de gastouder weer verder met voorlezen. De gastouder sluit op passende wijze aan op de reacties van de kinderen. Er is respectvol contact.

Dit is ook terug te lezen in het pedagogisch werkplan van de gastouder: *"Kinderen ervaren het dagelijkse leven. De kinderen worden op een positieve manier benaderd. Door de kleinschaligheid zijn er voldoende momenten van individuele aandacht. Tijdens het verzorgmoment krijgen de kinderen de volledige aandacht. De sfeer is persoonlijk en betrokken naar de kinderen toe als naar de ouders."* Na het tafelmoment wordt één van de kinderen verschoond. De gastouder blijft tijdens het verschoonen in gesprek met het kind, geeft het kind complimentjes en vertelt wat zij doet. Het kind toont in haar gedrag dat zij zich op haar gemak voelt.

Emotionele veiligheid biedt de gastouder door een dagritme en rituelen aan te bieden. Rituelen heeft de gastouder om kinderen bekend te maken met de verschillende onderdelen van de dag, zoals het zingen van liedjes, het aansteken van de kaars voor het eten en het groeten van de dingen voor het slapengaan.

#### *Persoonlijke competenties*

*'Zone van naaste ontwikkeling: De gastouder kijkt en luistert goed naar het kind (wat kan het al, wat wil het graag, wat is boeiend), en sluit daarop aan met het aanbieden van nieuwe, interessante dingen die passen bij het kind, maar die net een stapje verder liggen dan wat het al zelf kan en weet.'*

#### Informatie van de gastouder en observatie:

Bij binnenkomst van de toezichthouder is te zien dat de gastouder zich inzet voor een positieve sfeer. Zij heeft zorg gedragen voor de inrichting en aankleding van de ruimte. Er liggen allerlei natuurlijke materialen voor de kinderen om mee te spelen, verder zijn er boeken en spelletjes. De kinderen zijn allemaal aan het spelen. De gastouder geeft aan dat zij het belangrijk vindt dat kinderen plezier hebben met elkaar. Zij vertelt dat ze goed kijkt en luistert naar wat de kinderen leuk vinden. Daarbij probeert zij zoveel mogelijk aan te sluiten met het aanbieden van nieuwe, interessante dingen of activiteiten die passen bij de kinderen. Door voldoende uitdaging aan te bieden in activiteiten zal de gastouder bijdragen aan de persoonlijke competenties van de kinderen en de interactie met elkaar. Bij activiteiten vindt de gastouder het leuk om rekening te houden met seizoenen of feestelijkheden en daar de activiteiten op af te stemmen. De gastouder vertelt dat ze na het tafelmoment naar buiten gaat met de kinderen. Verspreid over de dag doet de gastouder activiteiten zoals naar buiten gaan, samen spelletjes doen, liedjes zingen of boekjes voorlezen. De gastouder vindt het vooral ook belangrijk dat kinderen zelf spelen en op ontdekkingstocht gaan.

In haar persoonlijk werkplan beschrijft de gastouder: *"We maken dagelijks een wandeling en gaan regelmatig naar de bakker om vers brood te halen. Op een van de vele speelveldjes kan heerlijk*

*gespeeld worden. We lopen op stoeprandje, rennen in het park. In de tuin kunnen de kinderen samen met mij tuinieren of spelen met de steentjes of water."*

*Overdracht van normen en waarden*

*'Voorbeeldrol gastouder: De gastouder leeft de normen en waarden voor. Ze vervult een voorbeeldrol.'*

*'Verwoorden door gastouder: De gastouder verwoordt de regels, maar ook de redenen van haar gedrag.'*

**Informatie van de gastouder en observatie:**

Als de kinderen aan tafel gaan, neemt een kind een grote auto mee aan tafel. Hij laat de auto van tafel vallen en de gastouder pakt de auto op en zegt: *"Deze zetten we even op de parkeerplek. Daar staat ie dan te wachten tot wij klaar zijn"*. De gastouder heeft duidelijke regels en is zich bewust van haar voorbeeldfunctie hierin. Tijdens het tafelmoment zegt één van de kinderen: *"Koek, koek"*. De gastouder zegt: *"Krijgen we koek dan? Hier is er eentje voor jou. Dank je wel zeg je dan"*. De gastouder geeft het volgende kind een koekje en zegt: *"Alsjeblieft"* waarop het kind met *'dank je wel'* antwoordt.

In haar pedagogisch werkplan schrijft de gastouder hierover: *"Ik vind het belangrijk met respect om te gaan met de spullen om ons heen en met elkaar. Mijn eigen houding is daarbij heel belangrijk. Ik probeer op een positieve manier de kinderen te benaderen en zelf ook zorgvuldig om te gaan met de omgeving. Kinderen hebben alle ruimte om te spelen, maar we gooien niet met speelgoed."*

### **Conclusie**

De gastouder voldoet aan de gestelde eisen met betrekking tot het gevoerde pedagogisch beleid dat redelijkerwijs moet leiden tot verantwoorde gastouderopvang.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview gastouder/houder voorziening (14 maart 2023 tijdens het toezichtbezoek)
- Observatie(s) (14 maart 2023 tijdens het toezichtbezoek)
- Pedagogisch werkplan



## Eisen aan de gastouder

In het hoofdstuk 'Eisen aan gastouder' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- deskundigheid gastouder;
- gebruik van de voorgeschreven voertaal.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

#### **Bevindingen**

De toezichthouder heeft geconstateerd dat de gastouder en haar volwassen huisgenoten zijn ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK) en gekoppeld zijn aan het gastouderbureau. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

#### **Structureel aanwezig**

De gastouder geeft aan dat er sprake is van een structureel aanwezige tijdens de opvang. De toezichthouder heeft geconstateerd dat de structureel aanwezige is ingeschreven in het PRK en gekoppeld is de gastouderbureaus. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

#### **Conclusie**

De gastouder, haar volwassen huisgenoot en de structureel aanwezige staan ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang conform de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

### **Deskundigheid gastouder**

#### **Bevindingen**

De gastouder beschikt over een getuigschrift conform de ministeriële regeling. Dit voldoet aan de gestelde eisen. Het origineel van het getuigschrift is tijdens het toezichtbezoek aan de toezichthouder getoond.

De gastouder beschikt over een geregistreerd certificaat Eerste Hulp aan kinderen bij ongevallen. Het certificaat is tijdens het toezichtbezoek aan de toezichthouder getoond. Dit certificaat is geldig tot 10 februari 2024. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

#### **Conclusie**

De gastouder voldoet aan de gestelde eisen met betrekking tot de deskundigheid van de gastouder.

### **Gebruik van de voorgeschreven voertaal**

#### **Bevindingen**

Tijdens het toezichtbezoek spreekt de gastouder de Nederlandse taal met de kinderen. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

#### **Conclusie**

De gastouder voldoet aan de kwaliteitseisen met betrekking tot de voertaal.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview gastouder/houder voorziening (14 maart 2023 tijdens het toezichtbezoek)
- Observatie(s) (14 maart 2023 tijdens het toezichtbezoek)
- EHBO certifica(a)t(en) (geldig tot 10 februari 2024)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie gastouder

## Accommodatie en inrichting

In het hoofdstuk 'Accommodatie en inrichting' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- speel- en slaapruijnte en buitenspeelmogelijkheid;
- groepssamenstelling;
- achterwacht.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Speel- en slaapruijnte en buitenspeelmogelijkheid**

#### **Bevindingen**

Tijdens het toezichtbezoek heeft de toezichthouder het volgende geconstateerd.

##### *Binnenruimte*

De voorziening voor gastouderopvang betreft een eengezinswoning en heeft voldoende speelruimte voor kinderen. De speelruimte is passend bij de leeftijd van de kinderen en het aantal kindplaatsen. Dit voldoet aan de gestelde eisen. In de woonkamer staan verschillende speeltafels. Er is een keukentje met een speeltafel met keukenspujletjes. De gastouder heeft veel speelgoed van houten materialen. Er is een hoekje ingericht met autootjes en een hoekje met poppenspeelgoed. De gastouder heeft twee lees- en ontspanhoekjes ingericht op een speelkleed.

##### *Slaapruijnte*

De voorziening voor gastouderopvang beschikt over een afzonderlijke slaapruijnte, afgestemd op het aantal kinderen tot de leeftijd van 1,5 jaar. Dit voldoet aan de gestelde eisen. De gastouder heeft 2 afzonderlijke slaapruijntes met vaste (stapel)ledikantjes.

##### *Buitenruimte*

De voorziening voor gastouderopvang heeft voldoende buitenspeelmogelijkheden, afgestemd op het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. Dit voldoet aan de gestelde eisen. De tuin is omheind. Er staat een kleine picknicktafel en er is buitenspeelgoed. Tijdens het toezichtbezoek vertelt de gastouder dat zij veel naar buiten gaat met de kinderen. De gastouder gaat dan wandelen. De buitenactiviteiten variëren afhankelijk van de groepssamenstelling.

##### *Rookmelders*

De voorziening voor gastouderopvang dient voorzien te zijn van voldoende en goed functionerende rookmelders volgens de eisen uit het vigerende Bouwbesluit. Met voldoende wordt bedoeld dat op elke bouwlaag (kelder, begane grond, verdieping en zolder) minimaal 1 rookmelder aanwezig is. Dit geldt voor verblijfsruimtes (zoals een woonkamer, slaap- of speelkamer) én in besloten ruimtes (zoals de gang, een voorportaal of overloop) waar vluchtroutes doorheen lopen.

Met goed functionerend wordt bedoeld dat de rookmelders dusdanig geïnstalleerd zijn dat deze optimaal werken. Doorgaans is dat aan het plafond, minimaal 50cm van de wand. Een rookmelder dient nooit in de nok van het schuine dak gemonteerd te worden. Dit omdat daar onvoldoende luchtcirculatie plaatsvindt. De rookmelder dient dan minimaal 50 en maximaal 150cm onder de nok te worden geplaatst. Wanneer de toezichthouder constateert dat rookmelders niet conform bovenstaande voorschriften gemonteerd zijn, zal de toezichthouder de gastouder in de gelegenheid stellen om middels het installatievoorschrift (gebruiksaanwijzing) van de rookmelder aan te tonen dat deze conform installatievoorschrift is gemonteerd.

De voorziening voor gastouderopvang is voorzien van voldoende en goed functionerende rookmelders volgens de eisen uit het vigerende Bouwbesluit. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

#### *Rookvrij*

De voorziening voor gastouderopvang is rookvrij. De gastouder geeft aan dat de opvangwoning en de buitenruimte te allen tijde rookvrij zijn. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

#### **Conclusie**

De voorziening voor gastouderopvang voldoet aan de kwaliteitseisen met betrekking tot de speel- en slaapruijnte en buitenspeelmogelijkheid.

#### **Groepssamenstelling**

##### **Inleiding**

Met betrekking tot de groepssamenstelling gelden de volgende wettelijke eisen:

- maximaal 6 kinderen gelijktijdig (tot 13 jaar);
- waarvan maximaal 5 kinderen tot 4 jaar;
- waarvan maximaal 4 kinderen tot 2 jaar;
- waarvan maximaal 2 kinderen tot 1 jaar;
- eigen kinderen van de gastouder tot 10 jaar worden meegerekend.

##### **Bevindingen**

De gastouder staat in het Landelijk Register Kinderopvang geregistreerd met 6 kindplaatsen.

De gastouder geeft aan gedurende 3 dagen per week opvang te bieden aan in totaal 7 kinderen in de leeftijd van 1 tot 4 jaar. De gastouder heeft een schema waarop staat aangegeven welke kinderen op welke momenten aanwezig zijn. Het schema maakt duidelijk dat de norm voor de groepssamenstelling niet wordt overschreden. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

##### **Conclusie**

De voorziening van de gastouder voldoet aan de kwaliteitseisen met betrekking tot de groepssamenstelling.

#### **Achterwacht**

##### **Bevindingen**

De gastouder moet goed telefonisch bereikbaar zijn. Dit blijkt tijdens het jaarlijks onderzoek het geval te zijn. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

Bij meer dan 3 aanwezige kinderen is een achterwacht wettelijk verplicht. De gastouder geeft aan dat er tijdens de opvang altijd een achterwacht beschikbaar is, die in geval van nood binnen 15 minuten bij het opvangadres kan zijn. De achterwacht is tijdens opvangtijden altijd telefonisch bereikbaar. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

##### **Conclusie**

De voorziening van de gastouder voldoet aan de kwaliteitseisen met betrekking tot de achterwacht.

#### **Gebuurkte bronnen**

- Interview gastouder/houder voorziening (14 maart 2023 tijdens het toezichtbezoek)
- Observatie(s) (14 maart 2023 tijdens het toezichtbezoek)

- Plaatsingsoverzicht

## Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid;
- meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid**

#### **Bevindingen**

Op basis van een steekproef heeft de toezichthouder tijdens het toezichtbezoek het volgende geconstateerd.

De gastouder is van beide gastouderbureaus in het bezit van een risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid op de opvanglocatie. Deze zijn afgenomen op 14 november 2022 (gastouderbureau Drakepit) en op 12 oktober 2022 (gastouderbureau KMN Kind & Co). De gastouder geeft aan dat de risico-inventarisaties jaarlijks (dat wil zeggen binnen 12 maanden) of bij tussentijdse (grote) wijzigingen, opnieuw worden afgenomen. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

De risico-inventarisaties veiligheid en gezondheid zijn door de bemiddelingsmedewerker samen met de gastouder uitgevoerd. De risico-inventarisaties zijn ondertekend door de bemiddelingsmedewerker en de gastouder en zijn toegespitst op het specifieke adres. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

De gastouder geeft aan dat de risico-inventarisaties voor de vraagouders inzichtelijk zijn in de map op de opvanglocatie. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

De risico-inventarisaties beschrijven de veiligheids- en gezondheidsrisico's die de opvang van kinderen in alle voor kinderen toegankelijke ruimtes met zich meebrengen. Alle ingeschatte risico's zijn voldoende beschreven. De bemiddelingsmedewerkers hebben bij de huidige risico-inventarisatie geconstateerd dat er geen aanvullende maatregelen nodig waren in verband met veiligheids- en gezondheidsrisico's. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

#### Ongevallen

De gastouder geeft tijdens het toezichtbezoek aan dat zich tijdens de opvang geen ongevallen hebben voorgedaan.

#### **Conclusie**

De risico-inventarisatie voldoet aan de kwaliteitseisen volgens de Wet kinderopvang.

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

#### **Bevindingen**

De gastouderbureaus hebben ieder een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling vastgesteld. Er wordt gebruik gemaakt van het model dat is uitgegeven door de brancheorganisatie kinderopvang. Het afwegingskader en de meldplicht zijn opgenomen in de meldcode.

De gastouder geeft tijdens het toezichtbezoek aan, hier bekend mee te zijn. Zij heeft in 2018 een voorlichting 'Signaleren & de stappen van de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling' bijgewoond. In 2022 heeft zij opnieuw een training gevolgd om de kennis op te frissen. Daarnaast maakt zij gebruik van de meldcode app en van bijscholing via de Augeo Academy. De gastouder is op de hoogte van de observeerbare signalen en zij weet hoe zij, in mogelijke situaties, moet handelen. De gastouder weet bij een vermoeden van kindermishandeling welke stappen zij moet ondernemen. In geval van een redelijk vermoeden zal zij aangifte doen bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

### **Conclusie**

De gastouder voldoet aan de kwaliteitseisen met betrekking tot de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview gastouder/houder voorziening (14 maart 2023 tijdens het toezichtbezoek)
- Observatie(s) (14 maart 2023 tijdens het toezichtbezoek)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling
- Risico-inventarisatie('s) veiligheid en gezondheid (afgenomen op 12-10-22 (KMN Kind & Co) en 14-11-2022 (Drakepit))

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Registratie, medewerking en naleving en maatregelen A-ziekten</b>
<b>Registratie</b>
<p>De voorziening voor gastouderopvang voldoet aan de volgende voorwaarden uit de definitie voor gastouderopvang in de zin van de wet.</p> <p>De opvang vindt plaats:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- door tussenkomst van een geregistreerd gastouderbureau;</li><li>- in een gezinssituatie door een gastouder welke niet de ouder van de op te vangen kinderen is noch de partner van de vraagouder;</li><li>- op het woonadres van de gastouder of van één van de vraagouders;</li><li>- aan ten hoogste zes tegelijkertijd aanwezige kinderen.</li></ul> <p>De gastouder:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- staat niet op hetzelfde woonadres ingeschreven in de basisregistratie personen als de ouder of diens partner van het kind aan wie opvang wordt geboden;</li><li>- is 18 jaar of ouder;</li><li>- heeft ten behoeve van de opvang van kinderen in geen enkele vorm personeel in dienst.</li></ul> <p>(art 1.56b en art 1.1 Wet kinderopvang)</p>
<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogische praktijk</b>
<p>De gastouder voert een zodanig pedagogisch beleid en organiseert de gastouderopvang op zodanige wijze, dat een en ander leidt of redelijkerwijs moet leiden tot verantwoorde gastouderopvang. De gastouder heeft kennis van en handelt overeenkomstig het pedagogisch beleidsplan van het gastouderbureau waarbij hij is aangesloten.</p> <p>(art 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)</p>
<b>Eisen aan de gastouder</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>De volgende personen zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag en staan ingeschreven in het personenregister kinderopvang:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- de gastouder of voorgenomen gastouder;</li><li>- andere personen van 18 jaar of ouder die op hetzelfde woonadres als de gastouder, voor zover dit tevens de opvanglocatie is, hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben;</li><li>- de personen van 18 jaar en ouder die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op de opvanglocatie, indien dit tevens het woonadres van de gastouder is.</li></ul> <p>(art 1.56b lid 3 Wet kinderopvang)</p>
<b>Deskundigheid gastouder</b>
<p>De gastouder beschikt over een getuigschrift conform de ministeriële regeling.</p>
<b>OF</b>



De gastouder beschikt over een EVC-bewijsstuk afgegeven vóór 1 januari 2012 waaruit blijkt dat de gastouder voldoet aan alle competenties van de bij ministeriële regeling aangewezen MBO-2 opleiding(en).

(art 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 onder a en lid 2 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 10, 10a en 10b Regeling Wet kinderopvang)

De gastouder beschikt over een geregistreerd certificaat eerste hulp aan kinderen bij ongevallen conform de ministeriële regeling.

(art 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 onder b en lid 3 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 1 Regeling aanwijzing geregistreerde certificaten voor kinderopvang inzake met goed gevolg afgesloten onderricht verlenen van eerste hulp aan kinderen)

### Gebruik van de voorgeschreven voertaal

In de voorziening voor gastouderopvang wordt de Nederlandse taal als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal, de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt.

(art 1.56b lid 1 en 1.55 lid 1 Wet kinderopvang)

### OF

In de voorziening voor gastouderopvang wordt de Nederlandse taal als voertaal gebruikt. Indien de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, kan mede een andere taal als voertaal worden gebruikt, overeenkomstig een door de houder van het gastouderbureau vastgestelde gedragscode.

(art 1.56b lid 1 en 1.55 lid 2 Wet kinderopvang)

### Accommodatie en inrichting

#### Speel- en slaapruiimte en buitenspeelmogelijkheid

De voorziening voor gastouderopvang beschikt over voldoende speel- en slaapruiimte voor kinderen, waaronder begrepen een voor kinderen tot de leeftijd van 1,5 jaar op het aantal kinderen afgestemde afzonderlijke slaapruiimte. De ruimte is afgestemd op het aantal kinderen. De binnenruimtes waar de kinderen, gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, verblijven zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.49 lid 3 en 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 14 lid 1 onder a Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

De voorziening voor gastouderopvang beschikt over voldoende buitenspeelmogelijkheden, afgestemd op het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. De buitenruimtes waar de kinderen, gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, verblijven zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.49 lid 3 en 1.56b lid 2 Wet kinderopvang; art 15 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 14 lid 1 onder b Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

De voorziening voor gastouderopvang is voorzien van voldoende en goed functionerende rookmelders conform de eisen uit het vigerende Bouwbesluit.

(art 1.49 lid 3 en 1.56b lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 2 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 14 lid 1 onder c Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

De voorziening voor gastouderopvang is te allen tijde rookvrij.

(art 1.49 lid 3 en 1.56b lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 2 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 14 lid 1 onder d Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

### Groepssamenstelling

Bij een gastouder worden maximaal 6 kinderen gelijktijdig opgevangen, waarvan maximaal 5 kinderen tot 4 jaar, waarvan maximaal 4 kinderen tot 2 jaar, waarvan maximaal 2 kinderen tot 1 jaar. Eigen kinderen tot 10 jaar worden meegerekend.

(art 1.49 lid 3 en 1.56b lid 2 Wet kinderopvang; art 14 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 13 Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

### Achterwacht

De gastouder is goed telefonisch bereikbaar.

(art 1.49 lid 3 en 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

De gastouder zorgt voor een adequate vervanging bij calamiteiten. Dit houdt in dat in ieder geval bij de opvang van meer dan drie aanwezige kinderen een achterwachtingregeling wordt getroffen waarin een achterwacht beschikbaar is die bij calamiteiten binnen 15 minuten bij het opvangadres aanwezig is. Deze persoon is tijdens opvangtijden altijd telefonisch bereikbaar.

(art 1.49 lid 3 en 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 12 Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

### Veiligheid en gezondheid

#### Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De gastouder heeft op het opvangadres een door de bemiddelingsmedewerker en de gastouder ondertekende risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid, die jaarlijks is opgesteld en is toegespitst op dat specifieke adres. De risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid is door de gastouder samen met de bemiddelingsmedewerker uitgevoerd.

(art 1.49 lid 3 en 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 11 lid 1 Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

De inventarisatie van de risico's is inzichtelijk voor vraagouders en bevat in ieder geval een beschrijving van de veiligheids-en gezondheidsrisico's die de opvang van kinderen in alle voor kinderen toegankelijke ruimtes met zich brengt.

(art 1.49 lid 3 en 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 3 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 11 lid 3 onder a en b Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

De gastouder draagt er zorg voor dat de veiligheids- en gezondheidsmaatregelen uit het plan van aanpak binnen de gestelde termijn zijn respectievelijk worden genomen.

(art 1.49 lid 3 en 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 11 lid 2 Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

De gastouder draagt er zorg voor dat de lijst van ongevallen die hebben plaatsgevonden actueel is en voldoet aan de gestelde eisen.

(art 1.49 lid 3 en 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 11 lid 3 onder c en lid 4 Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

#### Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De gastouder heeft kennis van de door de houder van het gastouderbureau voor gastouders vastgestelde meldcode, waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden.

De gastouder is verantwoordelijk voor de naleving van de door de houder van het gastouderbureau vastgestelde meldcode.

(art 1.56b lid 1 en art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

De gastouder heeft kennis van de handelswijze hoe, indien het de gastouder op enigerlei wijze bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is van het gastouderbureau zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder aangeboden opvang, in contact te treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden aangifte te doen bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

(art 1.56b lid 1 en 1.51c lid 1 onder b en lid 2 Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam gastouder : Vries, Gerdien de  
Opvangadres : De Akker 3  
Postcode en plaats : 3994 EZ Houten  
Aantal kindplaatsen : 6

### **Gegevens gastouderbureau(s)**

Naam gastouderbureau : Drakepit (Gob)  
Adres gastouderbureau : Mulderstraat 1  
Postcode en plaats : 3581 GN Utrecht  
  
Naam gastouderbureau : Stichting Kind & Co Ludens  
Adres gastouderbureau : Papiermolen 14  
Postcode en plaats : 3994 DK Houten

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD regio Utrecht  
Adres : Postbus 51  
Postcode en plaats : 3700 AB ZEIST  
Telefoonnummer : 030-6086086  
Onderzoek uitgevoerd door : P. van Dam

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Houten  
Adres : Postbus 30  
Postcode en plaats : 3990 DA HOUTEN

### **Planning**

Datum inspectie : 14-03-2023  
Opstellen concept inspectierapport : 16-03-2023

Zienswijze gastouder	: 17-03-2023
Vaststelling inspectierapport	: 20-03-2023
Verzenden inspectierapport naar gastouder en gastouderbureau(s)	: 20-03-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 20-03-2023
Openbaar maken inspectierapport	: 20-03-2023

## Bijlage: Zienswijze gastouder

De zienswijze betreft een reactie van de gastouder op de inhoud van het inspectierapport.

Hartelijk dank voor het concept inspectierapport en de positieve beoordeling. Ik ben heel blij met de beschrijving van het pedagogische aspect.

Ik ga uiteraard akkoord met de inhoud van het rapport.